

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### 1-TARAFLAR

#### İŞLETMECİ/SATICI BİLGİLERİ

**UNVANI** : TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi  
**MERSİS NO** : 0859038032300012  
**ADRES** : Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. No:40 Bodrum Kat Oda No:13  
Beşiktaş/İstanbul  
**TELEFON** : 4441444

### 2.ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİNİN KONUSU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesinin (FORM) konusu, İŞLETMECİ'nin ALICI'ya sunduğu/satışını yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### 3. ÜRÜN VEYA HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYAT

FORM konusu ürün/hizmet adı, KDV-ÖİV dahil satış fiyatı ve temel nitelikleri aşağıda yer almaktadır.

**ÜRÜN/HİZMET ADI** : JetDers  
**ÜRÜN/HİZMET ÖZELLİKLERİ** : Dijital platform üzerinden 5-12. Sınıf aralığındaki ders içeriklerine erişilebilecek, iptal edilmediği sürece her ay yenilenen eğitim paketidir.  
**PAKET ÜCRETİ** : 99 TL/Aylık (KDV Dahil)\*

\* Belirtilen fiyata vergiler dahildir. İşbu Forma konu işlem sebebiyle damga vergisinin söz konusu olması halinde, damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere Abone'nin hizmet faturasına veya IOS üzerinden satın alındı ise IOS ödeme aracına yansıtılacaktır.

JetDers, ancak Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde sunulmaktadır. Ürünün/Hizmetin bu sınır dışında herhangi bir şekilde kullanılması halinde; tüm sorumluluk Alıcı'ya aittir.

jetDers, iptal edilmediği sürece her ay yenilenir. Paket ücreti otomatik olarak yansıtılır. Paket iptali halinde, iptal edilen dönem için ücret iadesi yapılmaz ancak dönem sonuna kadar kullanım hakkı sağlanır.

### 4. ÖDEME VE TESLİMAT:

ALICI'nın satın aldığı hizmet ile ilgili bilgilendirmeyi okuması ve bu FORM'u onaylamasına müteakip ürün/hizmet satışı tamamlanacaktır. Satın alınan hizmetin fiziksel bir teslimatı yoktur.

Alıcı'lar satın alma işlemi sonrası **aktivasyon işlemini tamamlayarak** JetDers ürün/hizmetinden yararlanabilecektir.

Alıcı'lar **satın alma işlemini mobil uygulama üzerinden yaptı ise** aktivasyon işlemini de **mobil uygulama akışındaki aktivasyon adımları takip ederek aktivasyonu tamamlayabilecektir. Satın alma işlemi gerçekleşikten sonra aktivasyon işleminin tamamlanmadığı/tamamlanamadığı**

**durumlarda Alıcı'lar dilediği zaman mobil uygulama üzerinden aktivasyon adımlarını takip ederek aktivasyonu başarılı şekilde tamamlayabilecektir.**

**Alıcı'lar satın alma işlemini Türk Telekom online işlem merkezi veya [www.jetDers.com.tr](http://www.jetDers.com.tr) üzerinden tamamladı ise, aktivasyon işlemini 6644 kısa numarası üzerinden alacakları aktivasyon kodunu ilgili alana girmeleri suretiyle aktivasyon işlemini tamamlayabilecektir. Aktivasyon işlemi tamamlanmadan Alıcı'lar JetDers ürün/hizmetinden yararlanamayacaktır.**

### **Ürünün/Hizmetin Türk Telekom Mobil Hizmet Faturasına Yansıtılması Durumunda;**

İşbu forma konu ürün/hizmetin ücretinin Türk Telekom mobil hizmet faturasına yansıtılması halinde ürün/hizmet iptal edilmediği sürece ücreti her ay faturaya yansıtılacaktır. Ürünün/hizmetin iptal edilmesi durumunda, iptal edilen dönem için ücret iadesi yapılmaz ancak dönem sonuna kadar kullanım hakkı sağlanır. Herhangi bir nedenle FORM konusu ürün/hizmet bedelinin ödenmemesi halinde, İŞLETMECİ'nin/SATICI'nın FORM konusu Ürün'ü/Hizmet'i teslim/ifa yükümlülüğü sona erecektir.

### **Ürünün/Hizmetin Ios İşletim Sistemli Cihazlardan Satın Alınması Durumunda;**

iOS işletim sistemli cihazlar üzerinde sadece Apple IAP (In App Purchase) ödeme yöntemi geçerlidir. iOS işletim sistemli cihazlarda ödeme yapılabilmesi için geçerli bir iTunes hesabı ve buna bağlı ödeme aracına sahip olunması gerekir. İşbu forma konu ürünün/hizmetin aylık ücreti satın alınan dönemi takip eden ayda App Store/iTunes hesabı üzerinde tanımlı olan kredi kartına yansıtılacaktır. Apple IAP ödeme yöntemi ile ürün/hizmet bedeli, ürün/hizmet iptal edilmediği sürece her ay iTunes hesaplarına bağlı ödeme aracına yansıtılacaktır. Ürünün/hizmetin iptal edilmesi durumunda, iptal işlemi bir sonraki fatura döneminden itibaren geçerli olacaktır. Apple Store üzerinden abonelik iptali cihaz ayarları üzerinden yapılabilecektir. Ürünün/hizmetin iptal edilmesi durumunda, iptal edilen dönem için ücret iadesi yapılmaz ancak dönem sonuna kadar kullanım hakkı sağlanır.

## **5. CAYMA HAKKI**

Tüketici'nin satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin siparişten cayma hakkı vardır. Ancak aşağıda sayılan bazı mal/hizmetlere ilişkin sözleşmelerde kanunen cayma hakkı yoktur.

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

Kanunen cayma hakkı öngörülmemiş hallerde cayma hakkından faydalanılamayacağı gibi bu hakkın usulüne uygun veya zamanında kullanılmadığı durumlarda Tüketici cayma hakkını kaybeder.

**İşbu forma konu ürün/hizmet, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15 (ğ) ve (h) maddeleri gereğince elektronik ortamda anında ifa edilen ve/veya cayma hakkı süresi sona ermeden önce tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler kapsamında olduğundan Alıcı'nın/tüketicinin cayma hakkı bulunmamaktadır.**

## 6. TÜKETİCİ ŞİKÂyetLERİ ÇÖZÜM MEKANİZMASI:

Satın alınan Ürün/hizmet ile ilgili soru, talep ve şikayetler yukarıdaki adrese ya da 444 1 444 Türk Telekom Müşteri Hizmetleri numarasına iletilebilir.

Ayrıca, şikâyet ve itirazlar konusundaki başvurular, Bakanlıkça her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından Aralık ayında ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde ürün veya hizmetin satın alındığı veya ikametgâhın bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapılabilir.

## 7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İŞLETMECİ, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 51 inci maddesi ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") ve ikincil düzenlemeler ile Kurul kararları ile rehberleri başta olmak üzere, Kişisel Verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İŞLETMECİ, işbu Sözleşme ifası süresince ALICI'dan edindiği veya karşı taraf adına elde ettiği kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm faaliyetleri bakımından, "6698 sayılı Kanun" başta olmak üzere kişisel verilerin korunması alanında yürürlükte bulunan veya ileride yürürlüğe girebilecek olan her türlü ulusal mevzuata tabi olduklarını ve kişisel veri içeren tüm işlem süreçlerinde bu mevzuata uyumun yasal yükümlülükleri dahilinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yayınlanacak olan Kurul Kararları ve Rehberlerde ortaya konulan ilkelere de kişisel veriler mevzuatı dahilinde riayet edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALICI, Kişisel Verilerinin İŞLETMECİ tarafından hizmetleri sağlaması için gerekli olduğu ölçüde, ayrıca pazar, davranışlar ve tercihler ile ilgili araştırmaların yapılması, reklam, hedefli reklam, kampanya, teklif, hediye, promosyon, tanıtım, kutlama, ödül, çekiliş gibi pazarlama faaliyetleri ile ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, performans ölçüm/derecelendirme işlemleri, iş geliştirme ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, İŞLETMECİ'nin sunusunun ALICILARI'nın beklentilerine

uyarlatılması, hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi, ALICILAR için toplu bir imgenin oluşturulması ve reklam yapılması amacıyla, istatistiksel, idari ve muhasebeyle ilgili amaçlarla toplanmasını, işlenmesini ve kullanılmasını kabul eder.

ALICI'ya ait tüm bu Kişisel Veriler "6698 sayılı Kanun", ilgili yönetmelikler ve her halde İŞLETMECİ'nin İnternet Sitesi'nde yer alan Aydınlatma Metnine uygun olarak işlenecek, saklanacak ve Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar dâhilinde kullanılacaktır.  
<https://www.turktelekom.com.tr/destek/sayfalar/gizlilik-ve-guvenlik.aspx>

## 8. DİĞER HÜKÜMLER

İşbu FORM, FORM'a konu ürün/hizmete ilişkin Sözleşme'nin (Son kullanıcı Lisans Sözleşmesinin) ayrılmaz bir parçası niteliğindedir. ALICI son kullanıcı lisans sözleşmesi/üyelik sözleşmesine uygun hareket etmekle yükümlüdür. FORM'da yer almayan hususlarda Sözleşme hükümleri geçerli sayılacak ve FORM'un uygulanmasından doğacak ihtilaflar bakımından Sözleşme hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

Bu Form elektronik ortamda taraflarca okunup, kabul edilip, teyit edilmiştir, Form'da düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

**ALICI, 6502 SAYILI KANUNUN 48. MADDESİNİN GEREĞİNCE FORM'U OKUYUP BİLGİ SAHİBİ OLDUĞUNU VE ELEKTRONİK ORTAMDA GEREKLİ TEYİDİ VERDİĞİNİ KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDER.**

FORM'un onaylanması ile ALICI sözleşmenin tüm koşullarını kabul ederek hizmetin başlamasına onay vermiş sayılacak ve FORM onay tarihi itibarıyla yürürlüğe girerek ödeme yükümlülüğü doğacaktır.